



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

**Estilos de interacción social según nivel de  
autoasertividad y heteroasertividad, en el personal que  
labora en una Microred de Salud de la Dirección de  
Salud II (DISA), Lima - Sur, 2011**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

**AUTOR**

Mariella Evelyn OCHOA PÉREZ

**ASESOR**

Julia María Eugenia LEMA MORALES

Lima, Perú

2012

## **RESUMEN**

Objetivo: Determinar los Estilos de Interacción Social, según el nivel de Autoasertividad y Heteroasertividad, que predomina en el personal que labora en la Microred de Salud. Identificar el nivel de intensidad de los estilos de interacción social e identificar el ejercicio de los derechos asertivos, según dimensiones de autoasertividad y heteroasertividad. Material y Métodos: Estudio tipo cuantitativo, descriptivo. Población constituida por 94 trabajadores. Se evaluó el estilo de interacción social mediante el cuestionario “Autoinforme actitudes y valores en las interacciones sociales ADCA-1”, instrumento que está constituido por dos escalas, la primera referida a la Autoasertividad que incluye 20 elementos y la segunda subescala es la Heteroasertividad con 15 elementos, ambos basados en 14 Derechos Asertivos postulados por García Pérez Y Magáz Lago (1993). Resultados: El estilo de interacción social que predomina es el asertivo con el 42%, seguido por el estilo pasivo-agresivo con el 31%, el estilo pasivo con el 14% y el estilo agresivo con el 13%. El nivel de intensidad de los estilos de interacción social que más predomina es el “alto”. Los derechos asertivos que más ejercen según autoasertividad son: “Expresar sentimientos”, “Elogiar y recibir elogios”, “Aceptar y rechazar críticas o quejas”. En la heteroasertividad, son: “Hacer peticiones”, “Formular preguntas” y luego “No saber algo”. Conclusión: El estilo de interacción social que predomina, según el nivel de autoasertividad y heteroasertividad, es el denominado Asertivo; agrupando los estilos no asertivos, existe fuerte presencia del estilo Pasivo-agresivo, continuado del estilo Pasivo y por último el estilo Agresivo, todos ellos representan más de la mitad de los trabajadores. El nivel de intensidad de los estilos es alto. Y los derechos asertivos que ejercen los trabajadores son

“Expresar sentimientos”, “Elogiar y recibir elogios”, “Aceptar y rechazar críticas o quejas”. En la heteroasertividad, son: “Hacer peticiones”, “Formular preguntas” y luego “No saber algo”.

Palabras claves: Estilos de interacción Social; autoasertividad; heteroasertividad; derechos asertivos

## SUMMARY

Objective: Determine the styles of Social Interaction, by level of self-assertiveness and Hetero- assertiveness, which prevails in the personnel that works in the Micro network of Health. Identify the level of intensity of social interaction styles and identify the exercise of assertive rights, according to dimensions of self-assertiveness and hetero-assertiveness. Material and Methods: quantitative, descriptive. Population comprised of 94 workers. We assessed the style of social interaction through the questionnaire "Auto Report attitudes and values in social interactions ADCA-1", an instrument that is composed of two scales, the first referred to the self-assertiveness that includes 20 elements and the second subscale is Hetero-assertiveness with 15 elements, both based in 14 assertive rights postulated by Garcia Perez and Magaz Lake 1993). Results: The style of social interaction that prevails is the assertive with 42% followed by the passive-aggressive with 31%, the passive style with 14% and aggressive style with 13%. The intensity level of social interaction styles most prevalent is the "high". And the assertive rights that more exercised by self-assertiveness are: "To express feelings," "Praise and be praised", "Accept and reject criticisms or complaints." In hetero-assertiveness, are: "Make requests", "Ask questions" and then "Not knowing something". Conclusion: The style of social interaction that predominates according the level of self-assertiveness and hetero- assertiveness is assertive, grouping nonassertive style, there is strong presence of passive-aggressive style, the style continued and finally Passive Aggressive style, they all represent more than half of the workers. The intensity level is high styles. And the assertive rights that workers exercised are "express

feelings", "Praise and be praised", "Accept and reject criticisms or complaints." In heteroassertividad, are: "Make requests", "Ask questions" and then "Not knowing something"

Keywords: Assertiveness, Social interaction styles, self-assertiveness; heteroassertividad, assertive rights .